

**Правила проведения
акции «Собери коллекцию ретро-Viola»
(далее – «Правила»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Наименование Акции: «Собери коллекцию ретро-Viola» (далее – «Акция»).

1.2. Сроки проведения Акции:

с 01 сентября 2026г (здесь и далее время Московское) по 31 декабря 2027г включительно.

Заявки на участие в Акции принимаются в течение всего срока ее проведения. Количество Призов ограничено: в случае исчерпания Призового фонда Акция завершается досрочно, о чем Организатор уведомляет Участников путем публикации информации на сайте: <https://viola.ru/journal/prazdnuije-den-rozhdeniya-vmeste-s-viola>

1.3. Цель проведения Акции: Акция проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции под товарным знаком «Viola» в ассортименте, а также стимулирования ее продаж на российском рынке. Плата за участие в Акции не взимается; условием участия является приобретение Продукции, участвующей в Акции (п. 1.13 Правил). Участие в Акции не основано на риске: Приз получает каждый Участник, выполнивший условия Акции, в пределах Призового фонда.

1.4. Территория проведения Акции: Российская Федерация.

1.5. Организатором Акции (далее – «Организатор»), то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является Общество с ограниченной ответственностью «Виола» (ООО «Виола»), ИНН 7801467537, КПП 780101001, Юридический адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, линия 18-я В. О., д. 29, литера А, пом. 1-Н, ком. 154, в лице старшего вице-президента Добрыниной Наталии Леонидовны, действующей на основании доверенности № 472 от 10.11.2025 года. Акция полностью организуется и проводится Организатором самостоятельно.

1.6. Место проведения Акции: на территории Российской Федерации в торговых точках, реализующих Продукцию; заявки на участие принимаются по электронной почте consumer@viola.ru. Информация об Акции размещена на сайте: <https://viola.ru/journal/prazdnuije-den-rozhdeniya-vmeste-s-viola>

1.7. В Акции могут принять участие любые желающие граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет и постоянно проживающие на территории Российской Федерации.

1.8. Акция проводится в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящими Правилами.

1.9. К участию в Акции не допускаются сотрудники Организатора и иные лица, которые сотрудничают с Организатором на постоянной основе, представители Организатора и аффилированных с ним лиц, члены их семей, а также работники других юридических лиц и иные лица, причастные к организации проведения Акции.

1.10. Организатор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Правила. Участники акции обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения.

1.11. Полный текст настоящих Правил размещен на сайте: <https://viola.ru/journal/prazdnuije-den-rozhdeniya-vmeste-s-viola>

1.12. Участник, фактом своего участия в Акции (направление заявки на участие по электронной почте) подтверждает свое согласие соблюдать требования настоящих Правил.

1.13. Продукция, участвующая в Акции (далее – «Продукция»): плавленый сыр Viola в ваннах, 400 г, следующих видов:

1. Сыр плавленый Viola «Сливочный», в ванне, 200 г
2. Сыр плавленый Viola «Сливочный», в ванне, 400 г;
3. Сыр плавленый Viola с лисичками, в ванне, 190 г
4. Сыр плавленый Viola с лисичками, в ванне, 400 г;
5. Сыр плавленый Viola с беконом, в ванне, 400 г;
6. Сыр плавленый Viola «Четыре сыра», в ванне 190 г;
7. Сыр плавленый Viola «Четыре сыра», в ванне 400 г;
8. Сыр плавленый Viola «Классический», в ванне, 190 г
9. Сыр плавленый Viola «Классический», в ванне, 380 г
10. Сыр плавленый Viola «Классический», в ванне, 400 г
11. Сыр плавленый Viola «Дружба», в ванне, 400 г.
12. Сыр плавленый Viola «Классический», с салями, в ванне, 190 г
13. Сыр плавленый Viola «Классический», с салями, в ванне, 380 г

1.14. Платинка – элемент упаковки Продукции с изображением девушки Viola, расположенный под крышкой ванны. Выпущено 6 (шесть) различных дизайнов платинок с изображениями девушки Viola в разные десятилетия: [указать годы выпуска и описание каждого из 6 дизайнов]. Для получения

Приза необходимо собрать Коллекцию – 6 (шесть) платинок с 6 (шестью) разными изображениями.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

2.1. Чтобы стать Участником Акции необходимо в период с 01 сентября 2026г по 31 декабря 2027г включительно совершить следующие действия:

2.1.1. Приобрести Продукцию, участвующую в Акции, и найти под крышкой ванны Платинку.

2.1.2. Собрать Коллекцию: 6 (шесть) Платинок с 6 (шестью) разными изображениями девушки Viola.

2.1.3. Сделать фото и/или видео, на которых хорошо видны все шесть Платинок Коллекции (на выбор Участника: только фото, только видео либо фото и видео).

2.1.4. Направить материалы на адрес электронной почты consumer@viola.ru письмо, в котором будут содержаться:

- **ФИО**

- **Полный адрес для отправки Приза**

- **Контактный номер телефона получателя.**

2.1.5. Дождаться **письменного** подтверждения от службы обратной связи Организатора по итогам проверки заявки (п. 5.1 Правил).

2.1.6. Ожидать Приз.

2.2. Получателем Приза становится каждый Участник, выполнивший все условия, указанные в п. 2.1 Правил, заявка которого прошла проверку, в пределах Призового фонда.

2.3. Организатор вправе отказать в подтверждении заявки, если:

- на фото и/или видео не видны все шесть Платинок либо их изображения невозможно различить;
- среди Платинок есть повторяющиеся изображения (в Коллекции менее 6 разных изображений);
- Платинки не относятся к Продукции либо имеются признаки подделки или редактирования материалов;
- в заявке не указаны ФИО, адрес для отправки Приза или телефон для связи;
- заявка направлена после окончания срока проведения Акции.

2.4. Платинки, использованные в одной заявке, повторно в других заявках не принимаются.

3. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

3.1. Призовой фонд Акции состоит из следующих вариантов Призов:

3.1.1. Призы для Участников – предметы из юбилейной коллекции мерча Viola:

- Шоппер – 35 шт.;
- Носки – 75 шт.;
- Сумка круглая – 15 шт.;
- Шапка – 50 шт.;
- Футболка – 2 шт.

Общее количество Призов – 177 шт.

3.1.2. Вид Приза (из перечня п. 3.1.1 Правил) определяется Организатором по своему усмотрению; Участник не вправе выбирать конкретный предмет.

3.2. Организатор оставляет за собой право в рамках Акции изменить количество и наименование призов, уведомив об этом Участников Акции не позднее, чем за 3 (Три) дня до такого изменения.

Информация об изменении публикуется на сайте: <https://viola.ru/journal/prazdnujte-den-rozhdeniya-vmeste-s-viola>

Участники обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения.

3.3. Призовой фонд Акции формируется за счёт собственных средств Организатора и используется исключительно для предоставления Призов Участникам, выполнившим условия Акции.

3.4. Организатор не обременяет Призовой фонд Акции какими-либо обязательствами, за исключением обязательств перед Участниками, выполнившими условия Акции, по предоставлению Приза, а также не использует средства Призового фонда Акции иначе, чем для предоставления Приза и уплаты НДФЛ.

3.5. Призы Акции могут не совпадать с ожиданиями Участников и могут не соответствовать изображениям таких призов, содержащимся в рекламно-информационных материалах, призванных информировать пользователей о проведении Акции.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПРИЗОВ

4.1. Получателем Приза становится Участник, выполнивший Действия в соответствии с требованиями настоящих Правил, заявка которого подтверждена Организатором. Призы выдаются в порядке очередности поступления заявок, прошедших проверку, до исчерпания Призового фонда.

4.2. Максимальное количество Призов: 177 (сто семьдесят семь).

4.3. Одна Коллекция (6 Платинок с разными изображениями) дает право на один Приз. Участник вправе собирать несколько Коллекций и получить соответствующее количество Призов в пределах Призового фонда.

4.4. Если Участник отказался от Приза, либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор не может/не вправе вручить Приз такому Участнику, Приз возвращается в Призовую фонд и выдается другому Участнику, выполнившему условия Акции, на основании настоящих Правил.

4.5. При выявлении Организатором нарушений порядка и правил участия в Акции, допущенных в ходе Акции лицом, признанным Получателем Приза, Организатор имеет право отказать соответствующему Участнику в выдаче Приза.

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ

5.1. Результат проверки заявки сообщается Участнику Организатором по электронной почте, указанной в заявке, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения заявки.

5.2. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента отправки запроса Организатором не будет получено запрошенной информации, указанное обстоятельство считается отказом Участника от получения Приза.

5.3. Порядок вручения призов:

5.3.1. Призы Участникам, указанные в п.3.1.1. Правил Акции, высылаются по почтовому адресу, указанному в заявке, почтовой или курьерской службой в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты подтверждения Организатором заявки. Информация, необходимая для отправки Приза, указывается Участником в заявке (п. 2.1.4 Правил):

- ФИО;
- контактный номер телефона;
- электронный адрес;
- почтовый адрес;

Недостающая информация запрашивается у Участника по электронной почте.

5.3.2. В случае непредоставления Участниками Организатору информации, указанной в п.5.3.1. Правил Акции, в течении 3 (Трех) дней с момента направления запроса или выявления факта указания недостоверных или неполных сведений при направлении заявки Участником, либо иных нарушений Правил или законодательства РФ, Организатор вправе отказать такому Участнику в выдаче Приза и в дальнейшем участии каким-либо образом в Акциях, проводимых Организатором. Обязанность Организатора по выдаче Приза Участнику считается исполненной надлежащим образом с момента отправки Приза посредством почтовой или курьерской службы.

5.4. В случае отказа Участника, ставшего обладателем Приза, от получения указанного Приза, либо несоответствия Участника требованиям настоящих Правил и Правил участия в Акциях, размещенных на сайте <https://viola.ru/journal/prazdnujte-den-rozhdeniya-vmeste-s-viola>. Организатор вправе передать Приз другому Участнику, заявка которого следующей по очередности прошла проверку.

5.5. Расходы по доставке Приза несет Организатор.

5.6. Приз не высылаются на территорию других государств кроме Российской Федерации.

5.7. Организатор оставляет за собой право отказать в выдаче Приза, если Получатель Приза не соответствует требованиям настоящих Правил участия в Акциях, размещенных на сайте <https://viola.ru/journal/prazdnujte-den-rozhdeniya-vmeste-s-viola> и не соблюдает условия участия в Акции, установленные настоящими Правилами участия в Акциях, размещенных на соответствующем сайте.

5.8. Несвоевременное прочтение Участником Акции, ставшим Получателем Приза, уведомлений о результатах проверки заявки не является уважительной причиной для нарушения срока получения Приза.

5.9. Приз Акции не подлежит обмену на любой другой эквивалент, в том числе, на денежный.

5.10. С момента получения Приза Участником, ставшим обладателем Приза, последний несет риск его случайной гибели, утери или порчи.

5.11. Организатор не осуществляет выдачу Приза в случае выявления фактов мошенничества, в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным ниже: мошенничество при направлении заявки (в том числе представление недостоверных, отредактированных или принадлежащих третьим лицам фото- и видеоматериалов, повторное использование Платинок) и в процессе участия в Акции и другие нарушения. Организатор определяет наличие факта мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.

5.12. Ответственность Организатора по выдаче Приза ограничена исключительно количеством Призов, указанных в настоящих Правилах.

5.13. С момента отправки Приза, Организатор не несет риск его случайной утери или порчи.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

- 6.1. Все Участники обязуются выполнять положения настоящих Правил.
- 6.2. Участник имеет право на получение Приза, в случае если он выполнил условия Акции и его заявка подтверждена Организатором.
- 6.3. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает ознакомление и свое безоговорочное согласие со всеми условиями, изложенными в настоящих Правилах.
- 6.4. Стоимость каждого Приза, указанного в п.п. 3.1.1. настоящих Правил, не превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей 00 копеек, и получение физическими лицами вышеуказанных Призов не подлежит обложению НДС при условии, что совокупная стоимость подарков и призов, полученных Участником от Организатора в течение налогового периода, не превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей 00 копеек. В случае превышения указанной суммы Организатор исполняет обязанности налогового агента в соответствии с законодательством РФ.
- 6.5. Получатель Приза, представивший Организатору документы и/или информацию для получения Приза, несет ответственность за их достоверность.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

- 7.1. Организатор обязуется провести Акции и обеспечить выдачу Призов Участникам, выполнившим условия настоящих Правил.
- 7.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора, если это помешало проведению Акции и/или участию в Акции.
- 7.3. Организатор не несет никакой ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие использования им Призов и/или участия в Акции.
- 7.4. Организатор вправе отказать Получателю Приза в выдаче Приза, если такой Получатель Приза предоставил о себе недостоверную информацию, нарушил порядок предоставления информации или необходимых документов, равно как и Получателю Приза, не предоставившему такую информацию, или каким-либо иным образом нарушил любое положение настоящих Правил и Правил участия в Акции, размещенных на соответствующем сайте.
- 7.5. В случае нарушения Участником любого положения настоящих Правил Организатор оставляет за собой право без ограничения, с учетом п. 5.3. и по своему усмотрению:
- отстранить такого Участника от участия в Акции;
 - отказать такому Участнику в предоставлении Приза.
- 7.6. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и не подлежат пересмотру.
- 7.7. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, мобильной связи, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в Акции.
- 7.8. Организатор не несет ответственности за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участниками Акции информации, установленной настоящими Правилами, необходимой для получения Призов.
- В случае необходимости Организатор вправе затребовать у Участников Акции необходимую дополнительную информацию для предоставления в государственные органы, в том числе Налоговую службу.
- 7.9. Организатор не несет ответственности за качество связи в сети Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров, и совместимость их оборудования и программного обеспечения с оборудованием и программным обеспечением Участников Акции, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление, и полное согласие Участников на обработку персональных данных.
- 8.2. Цель обработки персональных данных – проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 8.3. Оператором обработки персональных данных является Организатор Акции.
- 8.4. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником и обрабатываются Организатором Акции, установлен и ограничивается настоящими Правилами.

8.5. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных производится с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8.6. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

8.7. Организатор Акции и привлеченные им лица осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона.

8.8. Организатор Акции и третьи лица, действующие по его поручению/заданию, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом;
- в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, в том числе госорганам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.9. Участник вправе в любое время отозвать разрешение на обработку персональных данных путем направления письменного заявления Почтой России ценным письмом с описью вложения по почтовому адресу Организатора Акции либо путем уведомления, направленного по электронной почте по адресу consumer@viola.ru, что влечет автоматическое прекращение участия в Акции лица, отзывавшего свои персональные данные.

Согласие действует в течение срока проведения Акции и 1 (одного) года с даты окончания Акции и прекращается при наступлении одного из следующих событий: отзыв согласия на обработку персональных данных, истечение срока обработки персональных данных.

Отзыв согласия означает отказ субъекта персональных данных от дальнейшего участия в Акции, получения Призов.

8.10. Организатор Акции обрабатывает персональные данные Участников, указанные в п. 2.1.4 и 5.3. Правил исключительно в целях и в течение осуществления вручения и доставки Приза Получателю Приза, а также исполнения обязанностей, возложенных на Организатора налоговым законодательством РФ в отношении Получателя Приза.

8.11. Участвуя в Акции, Участник подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных Организатора, а также с условиями и правилами проведения Акции.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление, и полное согласие пользователей и Участников со всеми положениями настоящих Правил.

9.2. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются на основе настоящих Правил и действующего законодательства РФ.

9.3. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование настоящих Правил и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимаются непосредственно и исключительно Организатором Акции.

9.4. Настоящая Акция не является лотереей в смысле толкования Федерального закона от 11 ноября 2003 года № 138-ФЗ «О лотереях», а также не является игрой, основанной на риске и пари.